銷售條款 (亞太地區)

感謝您選用我們的服務！

我們提供各類訂購式服務、產品和一次性服務解決方案，協助您確保網路安全(簡稱「**服務**」)。

本《銷售條款》適用於您與我們之間**為購買和使用我們亞太地區 (日本除外)的服務**而進行的線上或電話交易，無論該等交易是否校您提供付款資訊 (簡稱「**交易**」)。

本《銷售條款》構成您作為擬進行交易的個人消費者 (簡稱「**您**」 或「**您的**」) 與 NortonLifeLock Singapore Pte Ltd (簡稱「**諾頓 LifeLock**」、「**我方**」、「**我們**」 或「**我司**」，註冊營業地址為 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981) 簽訂的合約。

購買前請仔細閱讀所有條款。其中含有您權利和義務的重要資訊。

按下「我同意」或以其他電子形式表示同意，即表示您確認您已閱讀、理解並同意本《銷售條款》。

如果您不同意本《銷售條款》，則無法與我們進行交易，也無法存取或使用我們的服務。

本《銷售條款》包括：

1.您的資訊	11.未經授權的服務和品牌保護
2.下單和接受	12.隱私權
3.我們的服務	13.保固
4.服務效期	14.我們的責任
5.訂購授權的計費周期	15.專有權利
6.試用	16.出口限制
7.價格、付款條件和付款方式	17.適用法律和合法管轄權
8.交付	18.糾紛
9.撤回的權利、取消和退款	19.變更通知
10.授權與服務協議、終端使用者授權協議或其他協議	20.聯絡方式

1. 您的資訊

a. 您必須年滿 18 歲且具備法律行為能力方可簽訂合約。

b. 如果您是新客戶，請建立帳戶，並提供有效的電子郵件等資訊。我們一般會通過電子郵件地址與您聯絡。

c. 請務必確保您提供給我們的資訊必須準確、完整並保持最新。否則我們無法履行交易，或向您發送重要通知。

d. 根據我們的《全球隱私權聲明》，我們將保留您輸入並儲存在帳戶中的付款資訊。這些資訊用於：1) 自動續購訂您帳戶中所有有效的自動續購訂購授權；並 2) 建議用於任何後續交易，而無需每次通知您重新輸入付款資訊。

e. 您的帳戶僅限您個人使用，並僅供您存取和管理您的資訊、交易和服務。您可隨時查看、編輯或刪除帳戶中的資訊。

2. 下單和接受

a. 整個下單過程中您可以查看訂單，不過一旦訂單提交則無法查看。

b. 與我們進行交易時，只有同時滿足以下條件，才表示您的訂單已被接受，且您的交易已完成：1) 您的付款已被接受，或您的付款資訊已通過驗證（如果交易需要提供付款資訊，而無需立即付款）；**以及** 2) 我們向您發送了訂單確認電子郵件。

c. 如果您提供的付款資訊無法驗證、無效或因其他原因而不被接受，您的訂單可能會被暫停或取消。如果我們拒絕您的訂單，我們會退還您為該訂單支付的任何款項，並有權取消或限制對相關服務的使用和存取。

d. 價格或服務說明中有時可能會存在錯誤或不準確之處。一旦出現此類個別情況，我們會及時與您聯絡進行解釋說明，您有權選擇：(1) 免費取消您的訂單，並獲得您之前支付的任何服務款項的退款；或 (ii) 按照更正的價格或服務說明繼續執行您的訂單。

e. 我們有訂單記錄並會將其保留一段時間，但我們仍建議您自己也保留一份《本銷售條款》的影本或電子副本及您訂單的副本。

3. 我們的服務

部份服務不需付款，可供您免費使用。而其他服務在您存取或使用前，則需支付費用，或提供付款資訊而無需立即付款，且可能是通過訂購授權方案提供的服務。在任何情況下，您必須擁有網路連線，並使用相容裝置，才能存取和使用我們的服務。

4. 服務效期

a. 在合約有效期限內，您將擁有服務的存取權限。

b. 如果您的訂購授權為固定期限，您的服務將在訂購授權到期時自動終止。

c. 如果您的訂購授權為自動續購，您的服務將逐年或逐月續購，直到您在相應扣款日期前取消訂購為止。

請注意：如果符合以下情況，您的訂購授權將自動續購：
i) 直接向我們訂購，
ii) 通過零售商店或線上零售商預付的訂購，或
iii) (在您的帳戶中或透過聯絡我們) 啟用訂購續訂。

d. 如果您擁有一次性服務或產品，其服務效期以確認電子郵件中的規定為準。

5. 訂購授權的計費周期

a. 初始訂購期，從您完成購買或收到您的付款後算起。

b. 除非您在相應扣款前一天取消續訂，否則我們將按照續訂前向您發送的預計費通知電子郵件說明，從您的付款方式中扣除續訂費用。

c. 為確保您獲得持續服務，我們會在續訂前三十五 (35) 天左右，從您的付款方式中扣款。因此，扣款日很可能會在續訂日期之前。我們從您的付款方式中扣款的實際日期取決於諸多因素 (例如，恰逢國定假日，或您的付款方式因過期、餘額不足或其他原因而未能成功結算)。

d. 計費周期的時長 (按年或月計) 取決於您在註冊服務時選擇的訂購類型。

e. 您可以隨時登入帳戶並瀏覽「我的訂購」標籤，或聯絡我們取消續訂，但最遲不得晚於相應扣款前一日。取消續訂後，您的訂購不會續訂，我們不會扣除您的下次續訂費用，但服務在現有 (已付款) 的剩餘期間內仍然有效；在部份國家/地區，服務會立即終止，且您因此有權按比例退款（但須提前一 (1) 個月通知），但此例外條款不適用於初始訂購期的終止。如需更多詳細資訊，請參閱我們的《取消和退款政策》或聯絡我們。

6. 試用

a. 我們的服務可提供特定期限的免費試用或特價試用 (「**試用**」) 。試用期以註冊時和/或宣傳資料中的規定為準。

b. 試用旨在讓新客戶和部分老客戶體驗我們的服務。試用資格由我們全權決定，而且我們可能限制存取權限或時長以預防服務遭到濫用。如果確定您不符合資格，我們可以撤銷試用。

c. 許多試用需要提供付款資訊才能開始。除非您在試用結束前取消試用，否則我們將在試用結束後的第一天起按年或月（視您所選訂購期而定）自動從您提供的付款方式中扣款。

d. 如果您的試用 (超過一定天數後) 自動轉換為付費訂購，我們會從您存檔的付款方式中扣款之前向您發送通知電子郵件。

7. 價格、付款條件和付款方式

a. 我們的廣告價格
包含任何其他適用稅費 (除非另有規定)
您確認訂單之前顯示的最終價格將包含任何其他適用稅費 (除非另有規定)。

b. 我們將保留隨時停止打折和/或更改價格或優惠的權利。除非您明確表示另行同意，否則價格變化不會影響我們已接受的訂單。如果您的訂購授權價格在續購時有變動，我們會提前以電子郵件通知，而如果您不接受價格變動，則可以取消訂購授權。

c. 我們的服務以電子形式交付，且不收取任何運費或手續費。您需自行承擔任何造訪我們網站和/或服務所衍生的費用，收費標準依您的網路服務供應商而定。

d. 只能使用我們網站所列的款項選項付款。根據您的所在地，我們目前接受的付款選項有 American Express、Mastercard、Visa 和 PayPal。我們可能也會讓客戶以銀行匯款或直接扣款的方式付款。

e. 我們會使用第三方協助處理您的款項，因此處理過程可能包含使用第三方及安全傳輸您的資訊。在某些情況下，我們會從對應的信用卡品牌取得並使用信用卡帳戶的更新資訊，以重試失敗的付款並完成交易，包括但不限於重試失敗的計費和延長的逾期日期。如需更多此服務的資訊及其對您和您信用卡的意義，請聯絡您的信用卡發卡商。

f. 當您完成購買，或當您的訂購授權續購到期須繳款時，我們將立即收取費用。 離線付款時，您必須按照指定的付款程序完成訂單。如果您未能成功完成付款或匯款，您的訂單可能會在一定天數內被撤銷。

g. 如果您未能在期限內支付服務費用，我們可能會：1) 暫停您的存取權限或停止提供服務，直到我們成功收取有效的付款；和/或 2) 以書面通知終止您的訂單或合約。

8. 交付

a. 所有服務皆以電子形式提供。我們在接受您的訂單後將立即提供服務。

b. 部份服務需在您的裝置下載和/或安裝軟體。請於購買後立即下載/安裝並啟用服務。請閱讀服務使用規範的相關文件和條款與條件 (詳見下方第 10 節) 。

9. 取消和退款

我們的《取消和退款政策》：請參閱我們的《取消和退款政策》， 進一步了解取消和取得退款的辦法 (若適用) 相關資訊 。如果您因任何理由對服務不滿意，除享有撤回權利等法定權利外，我們多數服務皆包含退款保證。退款資格因情況而異 (例如，服務類型、訂購授權期限、購買/續購時長、購買地區等) 。

10. 授權和服務協議、終端使用者授權協議或其他協議

我們的服務和您對服務的使用，皆受適用的條款與條件 (例如，授權和服務協議、終端使用者授權協議等) 的約束，且受到您在存取或使用我們的服務前須同意的其他第三方軟體授權條款的管轄。如需更多資訊，請前往 nortonlifelock.com/legal。

11. 未經授權的服務和品牌保護

a. 您不得為散布、轉讓、轉售、以及其他任何目的，對服務進行篡改、解除綁約、或將其拆解為組件。您亦不得將任何相關的軟體服務與金鑰分開並將其轉讓給第三方。

b. 我們的服務於適用期限內可供您和您的家庭成員用於個人、非商業用途。任何用於商業用途或轉售的購買皆未經授權。我們保留拒絕訂單、購買和交易和/或停用可能透過或以未經授權方式取得和/或違反相關適用條款與條件之服務的權利。服務只在您購買、訂購授權和/或註冊的地區有效，且不得於其他地區使用，您使用、安裝和/或啟用的權限可能會受您所在位置限制。

c. 所有服務都必須先經由我們 (或透過我們的授權合作夥伴) 取得。如果最初取得服務時使用欺詐取得的付款方式，或任何其他未經授權的形式，則我們沒有義務提供支援服務和/或繼續提供該有疑慮的服務。

12. 隱私權

您的隱私權對我們非常重要。我們的《全球隱私權聲明》說明您使用及存取我們的服務時，我們如何從您的裝置收集、使用及處理您的資料。

13. 保固

您身為消費者可能擁有國家法律規範的特定法定權利，包括在產品和/或服務交付後的 三 (3) 年，或您國家的法律另行規定的期限內，產品和服務出現缺陷或不合格情況，享有相關法律保障。《銷售條款》的任何內容皆不影響這些法律權利。

14. 我們的責任

a. 如果我們未能提供《銷售條款》規範或合法的服務 (或未履行任何其他義務)，我們將承擔您因我們未履行或疏忽責任而遭受的可預期損失或損壞。如果雙方在簽訂《銷售條款》時皆明白損失或損壞可能因我們未能履行義務而致，則歸類在可預期的損失或損壞。

b. 我方將不承擔以下任何責任：
   i) 無法預期、超出我們控制範圍且我們於適當措施中無法避免的損失或損壞；
   ii) 非因我方違反《銷售條款》或法律中規範的義務而造成的損失或損壞；
   iii) 因您違反《銷售條款》而造成的損失或損壞；或
   iv) 因履行《銷售條款》而造成的經濟或無形損失。

c. 《銷售條款》的任何內容皆不限制或排除我方的以下責任： (a) 因我方疏忽而造成的死亡或人身傷害； (b) 詐騙或詐欺性虛假陳述； (c) 故意不當行為或重大過失；或 (d) 任何限制或排除我方責任的非法情況。

15. 專有權利

我們保留對服務和/或網站及所有相關或顯示商業名稱、商標、服務標誌之所有權。您不得移除、污損或遮掩服務上 (和包含或相關) 的任何我方版權或商標聲明和/或圖例或其他專屬聲明。

16. 出口限制

您了解服務及相關技術資料 (以下統稱「**受管制技術**」) 可能受美國進出口法律 (特別是美國出口管理條例，EAR) 及任何進口或再出口受管制技術國家的法律管轄。您同意遵循所有相關出口管制法，包括美國貿易禁運和制裁及安全需求，以及相關國家/地區或當地適用法律 (在符合美國法律的範圍內)，且不會在違反美國法律規定的情況下出口、再出口、進口或以其他方式提供任何受管制技術，亦不會在未取得必要的出口許可證，或其他政府核准的情況下直接或間接將其出口至任何禁止的國家/地區、實體或個人。根據美國法律規定，嚴禁將我方軟體用於 (或利用其助長) 和以下事項相關的活動中：包括但不限於設計、開發、製造、訓練或測試化學、生物或核子材料、飛彈、無人飛機或可運輸大型毀滅性武器的太空發射載具。

17. 適用法律和合法管轄權

《銷售條款》受新加坡法律管轄，您可以在新加坡法院提出法律糾紛。

18. 糾紛

聯絡諾頓 LifeLock 客戶服務與支援即可輕鬆快速解決多數紛爭。

19. 變更通知

在完整服務的整體結構不會對您產生不利影響的前提下，我們可能隨時更新或修改《銷售條款》，包括任何引用的政策和其他文件，包括 (僅作示例) 因適用法律的變動或為確保服務功能品質而進行的變更。《銷售條款》如有所變動，我們將發送電子郵件至我們系統中的最新電子郵件地址通知您。我們會告知您未提出異議的結果，在此前提下，如果您在收到通知的十四 (14) 天內未提出異議，即會被視為已接受變更過後的《銷售條款》。如果因您拒絕接受《銷售條款》變更，我們無法根據未修改的《銷售條款》為您提供服務，我們保留在十四 (14) 天 (或更短) 的通知期限內終止本《銷售條款》的權利。

20. 聯絡資訊

a. 如果您對《銷售條款》、服務、交易或訂單有任何問題，需尋求協助或有其他任何原因要與我們聯絡，請前往客戶服務與支援頁面。諾頓 LifeLock 客戶服務與支援電話服務不會收取任何費用，但您需自行承擔任何通話相關費用，收費標準依您的電信提供商而定。

b. 如需更多我們公司的詳細資料，請按此處。